

Spelregels onderbewindstelling bij H3 Inkomensbeheer

Aanmelding

Bij de aanmelding wordt een afspraak gemaakt voor een intakegesprek bij ons op kantoor of anders op locatie. In dit gesprek maken we kennis met elkaar en bekijken we of bewindvoering een gepaste oplossing is voor de bestaande problemen.

Belangrijk is dat er wederzijds vertrouwen is in een goede samenwerking: tenslotte vertrouwt u ons uw financiën toe en moeten wij erop kunnen vertrouwen dat u voldoende gemotiveerd blijft om uw problemen op te willen lossen.

Verzoek tot onderbewindstelling

Een verzoek tot onderbewindstelling wordt ingediend bij de rechtbank. Wij vullen de benodigde formulieren op kantoor of op locatie (samen met u) in. Het verzoekschrift en de overige formulieren worden door u getekend.

Zitting

De rechtbank stuurt u en ons een uitnodiging om bij de rechtbank te komen voor de zitting van de officiële onderbewindstelling. De rechter zal dan aan u vragen waarom u onder bewind gesteld wilt worden. Als de rechter akkoord gaat met het bewind zal hij een officiële beschikking tot onderbewindstelling opstellen. Deze beschikking wordt zowel naar u als naar de bewindvoerder opgestuurd door de rechtbank.

Regels voor cliënt

U verstrekt aan de bewindvoerder een juiste opgave van de financiële situatie. U geeft volledige openheid van alle zaken ten aanzien van inkomsten, uitgaven en andere lopende betalingsverplichtingen en van het saldo van alle bank- en/of girorekeningen die op uw naam gesteld zijn.

U maakt geen nieuwe schulden en gaat geen financiële verplichtingen aan die het opgestelde of gewijzigde bewindvoerdersplan zouden kunnen frustreren of belemmeren. U bent verplicht de bewindvoerder direct en op eigen initiatief op de hoogte te brengen van wijzigingen in uw financiële en/of persoonlijke situatie. Indien deze wijzigingen van belang zijn voor de uitvoering van het bewind dient u ook de schriftelijke stukken die hierbij horen op te sturen naar de bewindvoerder.

Inkomen

U bent zelf verantwoordelijk voor uw inkomen. U doet er alles aan om uw baan, salaris of uitkering te behouden. Wanneer dit door omstandigheden niet meer lukt, vraagt u zelf een (nieuwe) uitkering aan. U houdt zich aan de voorwaarden die worden gesteld aan het behouden van een uitkering, zoals bijvoorbeeld het inleveren van (wijzigings)formulieren van de uitkerende instantie.

Wanneer u salaris en een uitkering ontvangt geeft u zelf uw inkomen aan de uitkerende instantie door.

Indien uw werkgever of de uitkerende instantie geen inkomen overmaakt dient u zelf direct actie te ondernemen.

Daarnaast is het strikt verboden het rekeningnummer van uw leefgeldrekening door te geven aan instanties zoals een uitkerende instantie, een verhuurder, nutsbedrijven of uw werkgever. Geld van instanties dient altijd via uw beheerrekening uitbetaald te worden.

Bankrekeningen

Zodra het bewind ingaat openen wij nieuwe bankrekeningen bij de ABN AMRO bank. Wij openen voor u een beheer- en een leefgeldrekening. Deze rekening is verbonden aan uw bewindvoerder.

U ontvangt een betaalpas behorend bij uw leefgeldrekening. Op uw leefgeldrekening storten wij het leefgeld.

Uw oude bankrekening(en) worden opgezegd of geblokkeerd om extra bankkosten te voorkomen.

Aangaan van verplichtingen

In principe is er geen ruimte voor extra uitgaven buiten de door de bewindvoerder opgestelde begroting.

U dient ten alle tijden vooraf toestemming aan uw bewindvoerder te vragen voor het doen van bepaalde extra uitgaven.

Wij streven een buffer aan spaargeld van €1000 na voor noodgevallen. Wanneer het spaargeld op uw beheerrekening onvoldoende is dient hier een oplossing voor gezocht te worden, de oplossing kan per dossier verschillen. Een voorbeeld van een oplossing is het (tijdelijk) verminderen van uw leefgeld.

Zoals al eerder aangegeven is het absoluut niet toegestaan om financiële verplichtingen aan te gaan zonder toestemming van de bewindvoerder. Tevens is het niet toegestaan nieuwe schulden te maken.

Als er vlak voor de ingang van het bewind extreem veel geld is uitgegeven waardoor de vaste lasten na ingang bewind niet betaald kunnen worden, kan het voorkomen dat de bewindvoerder u kort op uw leefgeld. De bewindvoerder is namelijk verantwoordelijk voor het betalen van de vaste lasten vanaf het moment dat het bewind is ingesteld.

Extra uitgaven

Wij houden in de door ons opgestelde begroting rekening met algemene vaste lasten. Wanneer er bijzondere kosten bijkomen (zoals boetes of ongebruikelijk hoge rekeningen) kan dit betaald worden van het spaargeld. Als er (nog) geen spaargeld is moeten de bijzondere kosten soms betaald worden van (een deel van) het leefgeld.

In sommige gevallen kan er voor bijzondere kosten bijzondere bijstand worden aangevraagd.

Begroting

Tijdens het intakegesprek geeft de bewindvoerder aan wat het leefgeld voorlopig zal bedragen. Het normbedrag per week is €40 voor een alleenstaande. Voor elk extra gezinslid komt daar €10 per week bij.

Het kan voorkomen dat het afgesproken leefgeld niet aan u overgemaakt kan worden. Dit kan bijvoorbeeld komen doordat er een onvoorziene rekening binnen is gekomen of omdat de begroting het niet toelaat.

Als het leefgeld te weinig is om van te leven en als u ervoor in aanmerking komt zullen wij u adviseren een voedselpakket aan te vragen.

Wij maken een begroting op basis van uw inkomsten en uitgaven en bespreken met u de eventuele noodzakelijke bezuinigingen of andere zaken die nog geregeld moeten worden.

U dient bijvoorbeeld verzekerd te zijn voor wettelijke aansprakelijkheid. Als u hier nog niet voor verzekerd bent zullen wij voor u een verzekering aanvragen als uw begroting dit toelaat.

Schulden

De bewindvoerder maakt een inventarisatie van de schulden. Wij schrijven de schuldeisers aan (na het maken van de begroting) en verzoeken de schuldeisers even geduld te hebben totdat alle schulden goed in beeld zijn. Als al uw schulden in kaart gebracht zijn wordt er bekeken of uw situatie, zowel financieel als persoonlijk, voldoende stabiel is om u aan te melden voor een schuldenregeling. Slechts in uitzonderingsgevallen treffen wij betalingsregelingen met schuldeisers, bijvoorbeeld wanneer afsluiting van water of energie dreigt, bij bepaalde CJIB-boetes en om beslag te voorkomen, mits dit in uw voordeel is.

Postbehandeling

We schrijven alle financieel bij u betrokken instanties aan met het verzoek de post voortaan naar ons kantoor te sturen. Dit gebeurt meestal snel, maar het kan zijn dat het verwerken van dit verzoek

enige tijd duurt. De post blijft dan wellicht nog bij u thuis/ op uw mail aankomen. U dient deze post dan ook altijd naar ons door te sturen.

Beëindiging bewindvoering

Beschermingsbewind is niet vrijwillig. U heeft voor de onderbewindstelling een reden gemeld aan de rechter. Als u het bewind wenst te beëindigen zal de rechter willen weten of de reden voor het bewind inmiddels opgelost is.

Het kan zijn dat de reden voor het bewind na verloop van tijd inderdaad niet meer bestaat. Als dat zo is zullen wij toestemming geven het bewind op te heffen. Als de kantonrechter ook van oordeel is dat het bewind opgeheven kan worden opgeheven zal hij het bewind opheffen.

Wij melden de bank daarna dat u weer zelf over uw rekeningen mag beschikken.

Voor onze eigen administratie en voor verantwoording aan de rechtbank zullen wij uw dossier 7 jaar bewaren en daarna vernietigen.

Kosten bewindvoering en bijzondere bijstand

Op de website www.rechtspraak.nl vindt u de actuele tarieven welke jaarlijks worden geïndexeerd.

Wij zijn BTW-plichtig.

Wanneer u een inkomen rond bijstandsniveau geniet is het mogelijk een beroep te doen op de bijzondere bijstand via uw gemeente. Deze vragen wij voor u aan als u alle benodigde stukken bij ons hebt aangeleverd.

Privacy

Wij zien erop toe dat uw gegevens volgens de voorschriften van de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden bewaard. Wij verstrekken aan derden alleen gegevens als dat noodzakelijk is voor een goede uitvoering van het bewind of wanneer dit anderzijds in uw belang is.

Meldingsplicht

U bent verplicht om ons alle wijzigingen door te geven die voor ons van belang zijn, zoals een nieuw telefoonnummer, plannen voor een verhuizing, samenwonen, wijzigen van energieleverancier of verzekeringen enzovoorts.

Diversen

De bewindvoerder is nimmer aansprakelijk te stellen voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de bewindvoerder is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

De bewindvoerder draagt zorg voor een correcte betaling van uw vaste lasten, mits de inkomsten toereikend zijn.

De bewindvoerder draagt zorg voor een correcte betaling van uw leefgeld, mits de inkomsten toereikend zijn.

Via uw persoonlijke inloggegevens heeft u 24 uur per dag toegang tot de actuele stand van uw financiële zaken.

Door ondertekening van deze 'Spelregels onderbewindstelling bij H3 Inkomensbeheer' gaat u ermee akkoord dat uw bewindvoerder uw financiële situatie opneemt in OnView.

Dit geschiedt uitsluitend gedurende de periode dat u onder bewind staat en ten behoeve van de uitvoering van het bewind.

Tevens gaat u ermee akkoord dat uw bewindvoerder de informatie mag verstrekken aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van het bewind.

U geeft uw bewindvoerder hierbij een machtiging om al uw belastingzaken te regelen tot max. box 3.

Respect

Wij gaan altijd respectvol om met onze cliënten. We hebben er begrip voor dat het lastig kan zijn uw financiën over te moeten dragen en hier geen zeggenschap meer over te hebben.

Toch verwachten wij een samenwerking met wederzijds respect. Het zijn tenslotte uw problemen waar u wat aan wilt doen en waar wij u graag bij willen helpen. Ingeval u zich niet gemotiveerd toont zijn wij genooddaakt ons ontslag in te dienen. Ook bij een respectloze benadering (schelden, dreigen) zullen wij de rechtbank verzoeken ons te ontslaan. Bij ernstige vorm van bedreiging zal aangifte worden gedaan bij de politie.

Klachten

Als u klachten heeft verwijzen wij u voor de afhandeling hiervan door naar het klachtenreglement dat u van uw bewindvoerder ontvangen hebt.

Bereikbaarheid

Uw bewindvoerder is telefonisch bereikbaar op het nummer 045-5600810 van maandag tot en met donderdag van 10.00 uur tot 12.00 uur, dit kan afwijken tijdens feestdagen. U dient optie 1 te kiezen in het keuzemenu.

Uw hulpverlener of maatschappelijk werker kan ons op hetzelfde nummer bereiken door optie 2 te kiezen in het keuzemenu.

Post mag u per mail of op papier aanleveren. Ons mailadres is info@h3-inkomensbeheer.nl en onze postbus is: Postbus 2711, 6401 DE Heerlen

Ondergetekende(n) is/zijn geweest op de 'Spelregels onderbewindstelling bij H3 Inkomensbeheer' en hebben een kopie van deze spelregels ontvangen

Plaats:

Datum:

Handtekening verzoeker 1:

Handtekening verzoeker 2:

Naam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Naam:

Adres:

Postcode:

Plaats: